

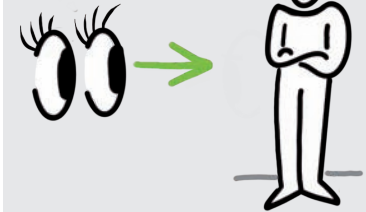
Stellen Sie
vor dem Gespräch
Blickkontakt her.



Verwenden Sie
einfache, kurze Sätze.

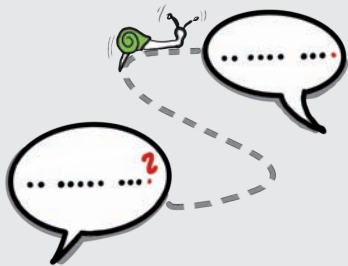


Reden Sie **langsam** und
unterstreichen Sie Ihre
Worte durch **Gesten.**



Achten Sie auf **Gefühle**
und **Körpersprache**
des Gegenübers.

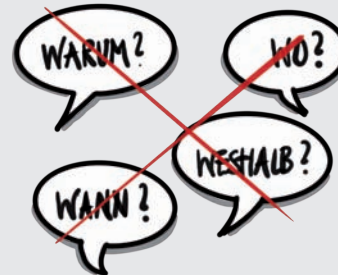
8 TIPPS zur besseren Verständigung mit Menschen mit Demenz



Lassen Sie
Zeit zum Antworten.



Sagen oder fragen Sie
immer nur eine Sache
auf einmal.



Vermeiden Sie
Warum-, Weshalb-,
Wann- und Wo-Fragen.



Seien Sie zugewandt
und **weisen Sie nicht**
auf Fehler hin.

WAS TUN in herausfordernden Situationen?

- **Vermeiden Sie Konfrontationen und lassen Sie sich auf keine Diskussion ein. Bleiben Sie unverbindlich.** (Avoid Confrontation)
Beispiel: „Ich bin mir nicht sicher. Ich weiß es nicht.“
- **Versuchen Sie in kritischen Situationen oder zur Vermeidung von kritischen Situationen die Aufmerksamkeit auf eine bestimmte Tätigkeit zu lenken.** (Be Practical)
Beispiel: „Lass uns einen Kaffee kochen.“
- **Sprechen Sie Gefühle an. Spenden Sie Trost.** (Clarify Emotions)
Beispiel: „Es macht dir zu schaffen, dass du das Datum vergessen hast. Ich kann mich manchmal auch nicht gut an Termine erinnern.“

